



## PRIVAATHEIDSBELEID-VERKLARING

Dit is vir ons baie belangrik om u Persoonlike inligting te respekteer en te beskerm (verwys na die definisie van Persoonlike Inligting aan die einde van hierdie beleidsverklaring). Dit is ook 'n Grondwetlike reg, wettig, en goeie besigheidspraktyk vereiste, wat ons baie ernstig opneem.

Ons, in ooreenstemming met die 8 Voorwaardes in die *Protection of Personal Information Act (POPIA)*, 4 van 2013 (die Wet)

- ✓ Aanvaar met u gesamentlike verantwoordelikheid en aanspreeklikheid om u Persoonlike Inligting verantwoordelik te bestuur en te beskerm wanneer ons, ons dienste en oplossings aan u lewer;
- ✓ Onderneem om te verkry, slegs vanaf u, en te prosesseer die Persoonlike Inligting wat noodsaaklik is vir die doel om u te help met u verlangde oplossings, die sluit van die noodwendige verwante ooreenkomste en om die wettige regsbelange van almal betrokke te oorweeg, soos vereis deur die Wet en om jou reg om jou toestemming vir die prosessering van jou Persoonlike Inligting terug te trek, te respekteer;
- ✓ Onderneem om u Persoonlike Inligting slegs te gebruik vir die doel vereis om u te help of om oplossings aan u te bied;
- ✓ Onderneem om nie u Persoonlike Inligting met enige iemand te deel of verder te prosesseer as dit nie vereis word om u te help met u oplossings of deur die reg nie;
- ✓ Onderneem om oop en deursigtig te wees en u in kennis te stel soos en wanneer vereis deur die reg oor waarom en hoe u Persoonlike Inligting versamel moet word;
- ✓ Onderneem om u Persoonlike Inligting in ons besit te beskerm en te bewaar;
- ✓ Onderneem om vryelik te bevestig watter Persoonlike Inligting ons het, om die Persoonlike Inligting op te dateer en reg te stel en dit nie langer te hou as wat wettig vereis word nie.

Ons of die maatskappye verantwoordelik vir die verskaffing of bystand van die oplossings wat u benodig, moet u Persoonlike Inligting versamel, gebruik en bewaar soos voorgeskryf deur toepaslike wette en regulasies en vir redes soos:

- ✓ Om relevante produkte of dienste met u te deel en te lewer, om die transaksie wat u versoek het uit te voer en om ons verhouding te handhaaf;
- ✓ Om op u navrae te reageer;
- ✓ Om u identiteit te bevestig en te verifieer of om vir veiligheidsdoeleindes te verifieer dat u 'n gemagtigde gebruiker is;
- ✓ Vir versekeringsonderskrywings doeleindes;
- ✓ Om eise te beoordeel en te prosesseer;
- ✓ Om kredietverwysings soeke of verifikasies te doen, slegs as u dit magtig of as dit 'n vereiste is om u oplossings aan u te lewer;
- ✓ Vir operasionele doeleindes vereis om u te help met die oplossings wat u benodig;
- ✓ Vir audit- en rekordhouding;
- ✓ In verband met moontlike vereistes deur die *Information Regulator* of ander Regeringsagentskappe wat deur die reg, regsgedinge of hofuitsprake toegelaat word.

Ons sal moontlik u Persoonlike Inligting moet deel en / of sagteware of aanlynplatforms moet gebruik om u inligting in te voer en te prosesseer vir 'n aansoek, eise of besigheidsbestuurs doeleindes. Dit sal slegs gedoen word met streng nakoming van die vereistes van die Wet.



Die maatskappye wat die oplossings aan u verskaf, mag “cookies” op hulle webwerwe gebruik. Dit stel hulle in staat om u toekomstige besoeke aan hulle webwerwe te verbeter en u 'n meer gebruikersvriendelike ervaring te bied. Hulle *Cookie Policy* kan op die webwerwe gevind word.

Enige bykomende inligting of bekommernisse kan gevind word by en opgeneem word met die *Information Regulator*, wat gekontak kan word soos hieronder uiteengesit, maar voel asseblief vry om ons gerus eers te kontak om enige vrae of bekommernisse te bespreek:

Webwerf: <https://www.justice.gov.za/infoereg/>

Tel: 012 406 4818

E-pos: [infoereg@justice.gov.za](mailto:infoereg@justice.gov.za)

U *Personal Information* word deur die *Protection of Personal Information Act* (die Wet) gedefinieer as:

*“means information relating to an identifiable, living, natural person, and where it is applicable, an identifiable, existing juristic person, including, but not limited to— (a) information relating to the race, gender, sex, pregnancy, marital status, national, ethnic or social origin, colour, sexual orientation, age, physical or mental health, well-being, disability, religion, conscience, belief, culture, language and birth of the person; (b) information relating to the education or the medical, financial, criminal or employment history of the person; (c) any identifying number, symbol, e-mail address, physical address, telephone number, location information, online identifier or other particular assignment to the person; (d) the biometric information of the person; (e) the personal opinions, views or preferences of the person; (f) correspondence sent by the person that is implicitly or explicitly of a private or confidential nature or further correspondence that would reveal the contents of the original correspondence; (g) the views or opinions of another individual about the person; and (h) the name of the person if it appears with other personal information relating to the person or if the disclosure of the name itself would reveal information about the person.”*